



# KALAMAZOO COUNTY GOVERNMENT

In the Pursuit of Extraordinary Governance...

**NEWS RELEASE**  
**FOR IMMEDIATE RELEASE**  
March 27, 2020

Lyndi Warner and Matt Johnson  
Public Information Officers  
pio@kalcounty.com  
269-373-5271 or 269-373-5270

## **Kalamazoo County COVID-19 Call Center: Change in Hours**

Kalamazoo, MI – The Kalamazoo County Health & Community Services Department (HCS) is changing the hours of operation for the COVID-19 Call Center. The call center will operate Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. and on the weekend (Saturday and Sunday) from 8:00 a.m. to 12:00 p.m.

Since March 16, 2020, the Kalamazoo County Call Center has answered 1,586 calls. The calls are answered by public health nurses who provide guidance to providers and the public regarding medical-related questions. The reduction to the hours is due to the decrease in number of calls received. The Michigan Department of Health & Human Services (MDHHS) COVID-19 Hotline 1-888-535-6136 is still operational Sunday through Saturday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Accessing the Kalamazoo County COVID-19 Call Center should now be easier. People can reach the call center by dialing HCS's main office number at 269-373-5200 and select Option 1 to be directed to the Kalamazoo County COVID-19 Call Center.

"People are used to calling our main number, 269-373-5200. That number is published everywhere. With our main number now having an option to be directed to the call center, we hope access to our public health nurses is more easily obtainable to the community," stated Jim Rutherford, Health Officer of Kalamazoo County.

Since Governor Whitmer issued the "Stay Home, Stay Safe" Executive Order 2020-21, there have been many non-medical related questions from individuals and businesses regarding exemptions for essential employees and jobs related to public safety, health care and other critical industries, their suppliers and other distributors.

Locally, the Kalamazoo County Sheriff's Office has setup a number and email address to address those types of questions. Residents, visitors or local businesses should call 269-385-6101 or email [staysafe@kalcounty.com](mailto:staysafe@kalcounty.com) for any concerns or violations with regards to the "Stay Home, Stay Safe" Executive Order. Lines will be open daily from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. If lines become overwhelmed at any point, callers will be able to leave a voicemail and they will be contacted by the Sheriff's Office.

---

## **HEALTH AND COMMUNITY SERVICES DEPARTMENT**

311 E. Alcott St. | Kalamazoo, MI 49001  
Phone: 269.373.5200 | [www.kalcounty.com/hcs](http://www.kalcounty.com/hcs)

Emails will be returned as time allows. There is additional guidance for businesses regarding the “Stay Home, Stay Safe” Executive Order on MDHHS’s website: [www.michigan.gov/coronavirus](http://www.michigan.gov/coronavirus).

“Please continue to call 269-488-8911 for general non-emergency calls not referencing COVID-19 or the "Stay Safe, Stay Home" order and 911 for any emergencies,” stated Kalamazoo County Sheriff Rick Fuller.

Metro’s public transportation system is considered essential during this time for those needing to get to work, medical services, and food. Do not ride the bus for any other purpose. By staying home, people can help minimize the spread of COVID-19 in Kalamazoo County and ensure fellow passengers and Metro drivers stay healthy. Information on Metro’s service is available by calling 269-337-8222 or online at [kmetro.com](http://kmetro.com). Regular updates are also available on [Facebook Metro Transit](#).

Information about the COVID-19 is rapidly changing. For general questions about COVID-19, call the state hotline at 1-888-535-6136 or the Kalamazoo County Health & Community Services Department Hotline at 269-373-5200. For more information, visit [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html), [www.michigan.gov/coronavirus](http://www.michigan.gov/coronavirus), and [www.kalcounty.com/hcs/covid19.php](http://www.kalcounty.com/hcs/covid19.php).

###

Kalamazoo County Government  
Health & Community Services Department

 [Like Kalamazoo County Health & Community Services](#)  Follow us [@KzooHealth](#)



# KALAMAZOO COUNTY GOVERNMENT

In the Pursuit of Extraordinary Governance...

**AVISO DE PRENSA  
PARA AVISO INMEDIATO**  
27 de Marzo, 2020

Lyndi Warner and Matt Johnson  
Public Information Officers  
pio@kalcounty.com  
269-373-5271 or 269-373-5270

## **Centro de Llamadas de COVID-19 del Condado de Kalamazoo: Cambio de Horario**

Kalamazoo, MI - El Departamento de Salud y Servicios Comunitarios (HCS) del Condado de Kalamazoo está cambiando las horas de operación del Centro de Llamadas COVID-19. El centro de atención telefónica funcionará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y el fin de semana (sábado y domingo) de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Desde el 16 de marzo de 2020, el Centro de Llamadas del Condado de Kalamazoo ha respondido a 1.586 llamadas. Las llamadas se responden por las enfermeras de salud pública que brindan orientación a los proveedores y al público sobre preguntas relacionadas con la medicina. La reducción de las horas se debe a la disminución en el número de llamadas recibidas. La línea directa COVID-19 del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS) 1-888-535-6136 todavía está operativa de domingo a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Acceder al centro de llamadas COVID-19 del Condado de Kalamazoo ahora debería ser más fácil. Las personas pueden comunicarse con el centro de llamadas marcando el número de la oficina principal de HCS al 269-373-5200 y seleccionando la Opción 1 para ser dirigida al Centro de Llamadas COVID-19 del Condado de Kalamazoo.

"La gente está acostumbrada a llamar a nuestro número principal, 269-373-5200. Ese número se publica en todas partes. Ahora que nuestro número principal tiene la opción de ser dirigido al centro de atención telefónica, esperamos que el acceso a nuestras enfermeras de salud pública sea más fácil de obtener para la comunidad", dijo Jim Rutherford, Oficina de Salud del Condado de Kalamazoo.

Desde que la Gobernadora Whitmer firmó la orden ejecutiva "Quédese en casa, quédese seguro" 2020-21, ha habido muchas preguntas sobre cosas las cuales no son médicas de individuos y empresas con respecto a las excepciones para empleados y empleos esenciales relacionados con la seguridad pública, la atención médica y otras industrias críticas, sus proveedores y otros distribuidores.

A nivel local, la Oficina del Sheriff del Condado de Kalamazoo ha configurado un número y una dirección de correo electrónico para abordar esos tipos de preguntas. Los residentes, visitantes o

---

**HEALTH AND COMMUNITY SERVICES DEPARTMENT**

311 E. Alcott St. | Kalamazoo, MI 49001

Phone: 269.373.5200 | [www.kalcounty.com/hcs](http://www.kalcounty.com/hcs)

negocios locales deben llamar al 269-385-6101 o enviar un correo electrónico a [stayafe@kalamazoo.org](mailto:stayafe@kalamazoo.org) por cualquier inquietud o violación que se refiera a la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe". Las líneas estarán abiertas de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Si las líneas se abrumaran en algún momento, las personas que llamen podrán dejar un mensaje de voz y la Oficina del Sheriff los contactará. Los correos electrónicos serán devueltos cuando el tiempo lo permita. Hay orientación adicional para las empresas con respecto a la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" en el sitio web de MDHHS: [www.michigan.gov/coronavirus](http://www.michigan.gov/coronavirus).

"Continúe llamando al 269-488-8911 para llamadas generales que no sean de emergencia que no hagan referencia a COVID-19 o la orden" Quédese en casa, quédese seguro "y 911 para cualquier emergencia", dijo el Sheriff del Condado de Kalamazoo Rick Fuller.

El sistema de transporte público de Metro se considera esencial durante este tiempo para aquellos que necesitan ir al trabajo, servicios médicos y alimentos. No viaje en el autobús para ningún otro propósito. Al quedarse en casa, las personas pueden ayudar a minimizar la propagación de COVID-19 en el Condado de Kalamazoo y garantizar que los demás pasajeros y conductores de Metro se mantengan saludables. La información sobre el servicio de Metro está disponible llamando al 269-337-8222 o en línea en [kmetro.com](http://kmetro.com). Las actualizaciones periódicas también están disponibles en Facebook Metro Transit.

La información sobre el COVID-19 está cambiando rápidamente. Para preguntas generales sobre COVID-19, llame a la línea directa estatal al 1-888-535-6136 o a la línea directa del Departamento de Servicios Comunitarios y de Salud del Condado de Kalamazoo al 269-373-5200. Para obtener más información, visite [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html), [www.michigan.gov/coronavirus](http://www.michigan.gov/coronavirus) y [www.kalamazoo.org/hcs/covid19.php](http://www.kalamazoo.org/hcs/covid19.php).

###

Kalamazoo County Government  
Health & Community Services Department

 [Like Kalamazoo County Health & Community Services](#)  Follow us [@KzooHealth](#)